

**PEMRINTAH KABUPATEN NATUNA
KECAMATAN BUNGURAN TIMUR LAUT
KANTOR KEPALA DESA LIMAU MANIS**



**LAPORAN HASIL SURVEI PELAYANAN DAN PERILAKU
(PELAYANAN PUBLIK)
PEMERINTAH DESA LIMAU MANIS
KECEMATAN BUNGURAN TIMUR LAUT
KABUPATEN NATUNA
TAHUN 2023**

Laporan Hasil Survei Pelayanan dan Perilaku (Pelayanan Publik)
Desa Limau Manis, Kecamatan Bunguran Timur Laut, Kabupaten Natuna

JUMLAH RESPONDEN : 255 RESPONDEN

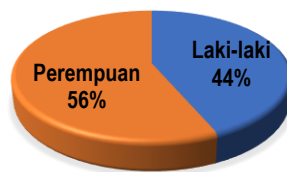
PERSENTASE : 30%

Dari jumlah seluruh populasi penduduk 844

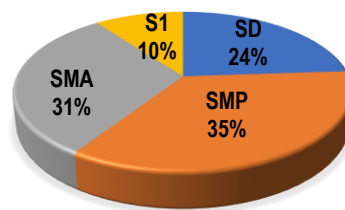
Jenis Kelamin

255 Jawaban

JENIS KELAMIN



TINGKAT PENDIDIKAN

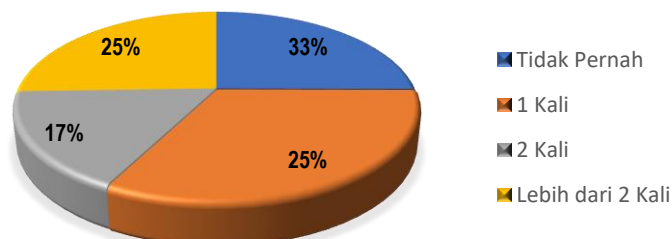


Tingkat Pendidikan

255 Jawab

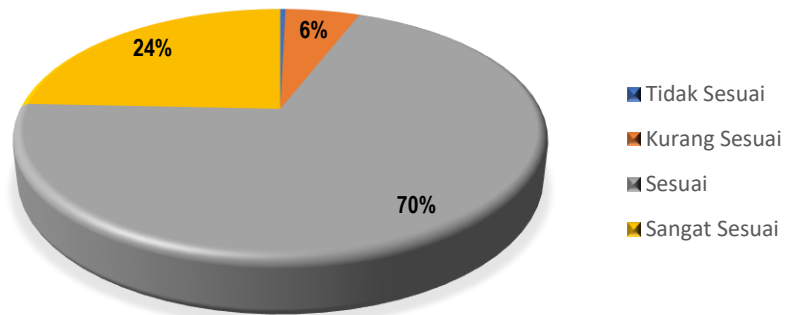
1. Berapa kali dalam setahun saudara mengajukan permohonan pelayanan di desa?

255 Jawaban



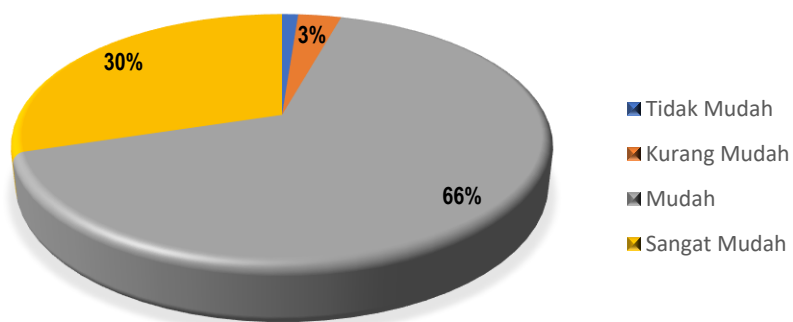
2. Bagaimana pendapat saudara mengenai kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanan?

255 Jawaban



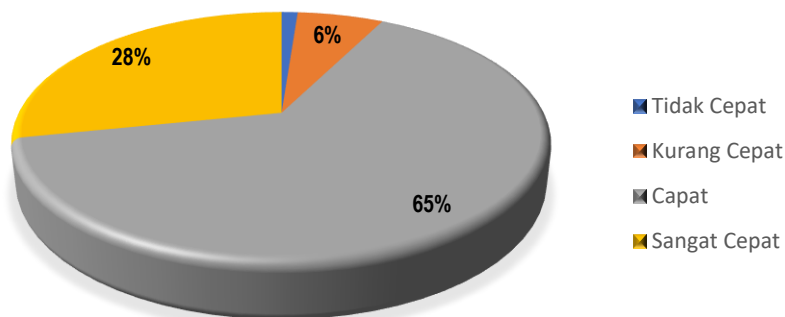
3. Bagaimana pengalaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di desa?

255 Jawaban



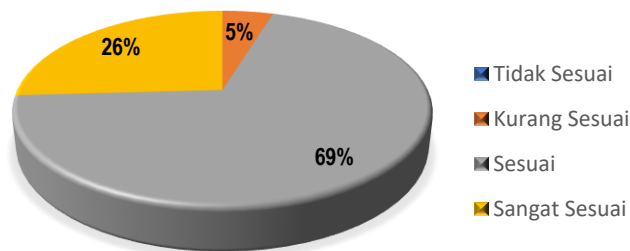
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu pelayanan yang diberikan?

255 Jawaban



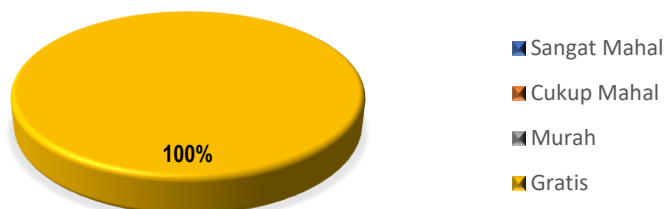
5. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standart pelayanan dengan hasil yang diberikan?

255 Jawaban



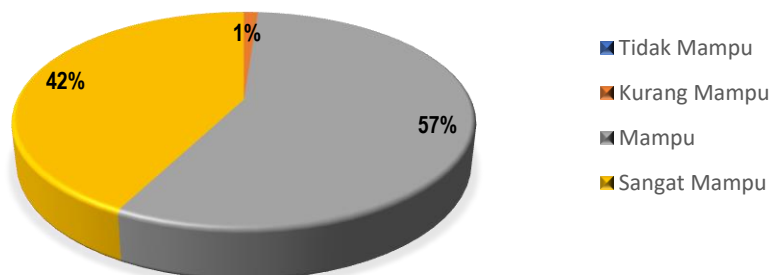
6. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajiban biaya / tarif dalam pelayanan?

255 Jawaban



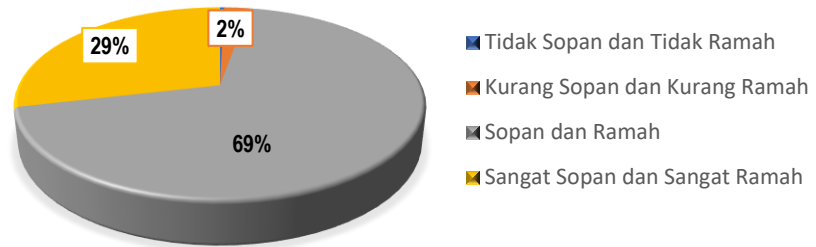
7. Bagaimana pendapat saudara tentang kopetensi / kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan?

255 Jawaban



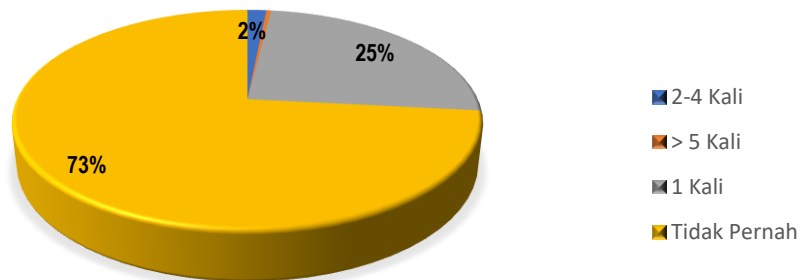
8. Bagaimana pendapat saudara mengenai kesopanan dan keramahan petugas dalam memberikan pelayanan?

255 Jawaban



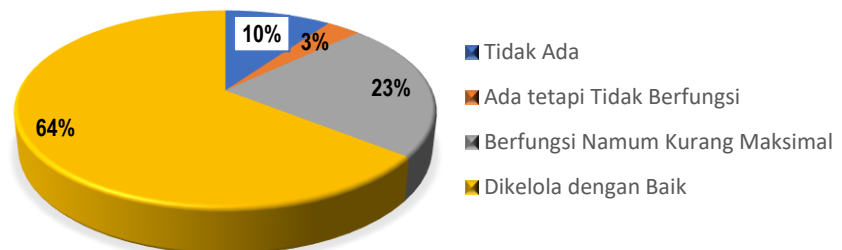
9. Dalam 6 bulan terakhir, seberapa sering saudara / melakukan pengaduan melalui saluran pengaduan desa?

255 Jawaban



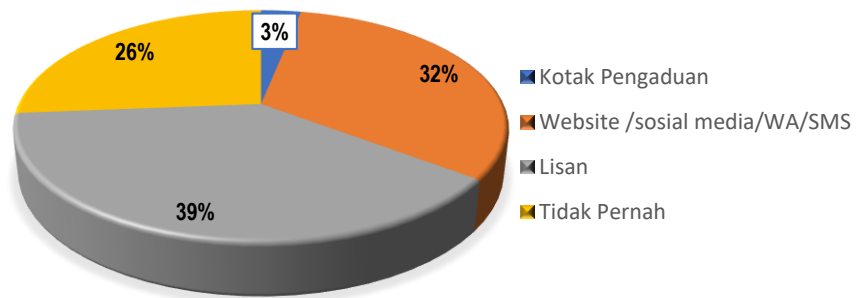
10. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan?

255 Jawaban



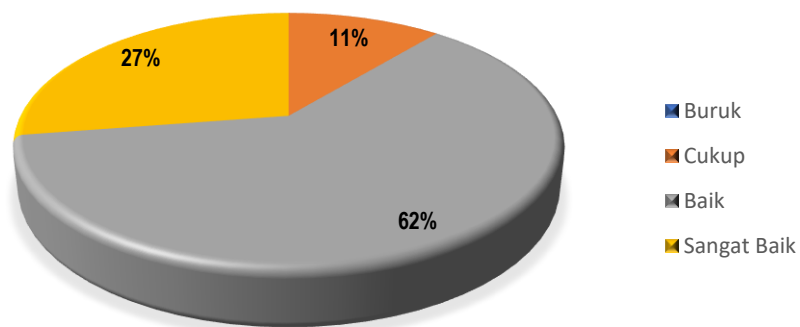
11. Media apa yang paling sering saudara gunakan dalam melakukan pengaduan di desa?

255 Jawaban



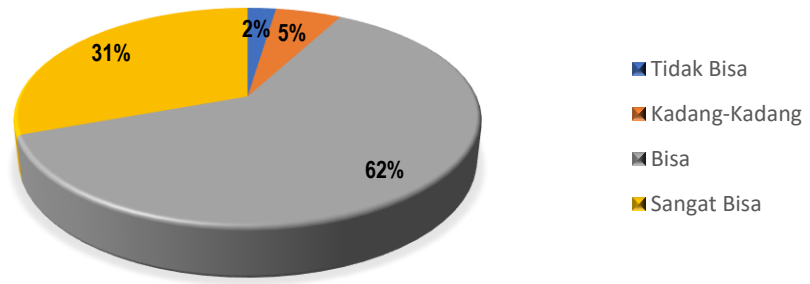
12. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana pelayanan desa?

255 Jawaban



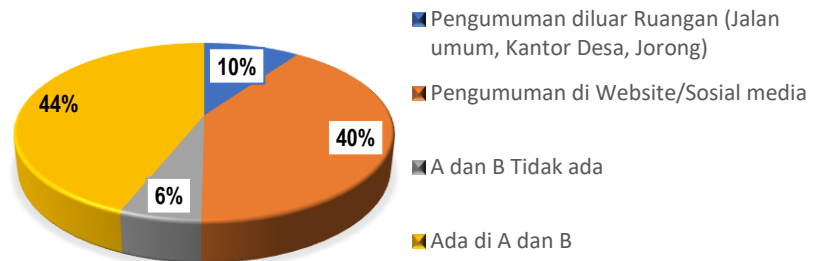
13. Apakah saudara dapat mengakses informasi standart pelayanan minimal (kesehatan, pendidikan, sosial lingkungan, tarntibumlimas, pengerjaan umum) pembangunan, kependudukan, keuangan dan pelayanan lainnya?

255 Jawaban



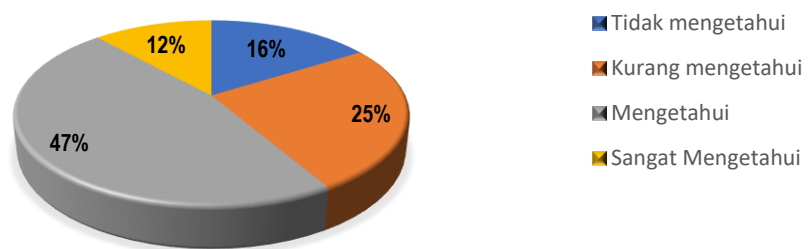
14. Dimanakan saudara bisa memperoleh informasi standart pelayanan minimal (kehatan, sosial, lingkungan, tramtibumlinmas, pekerjaan umum) pembangunan, kependudukan, keuangan, dan pelayanan lainnya?

255 Jawaban



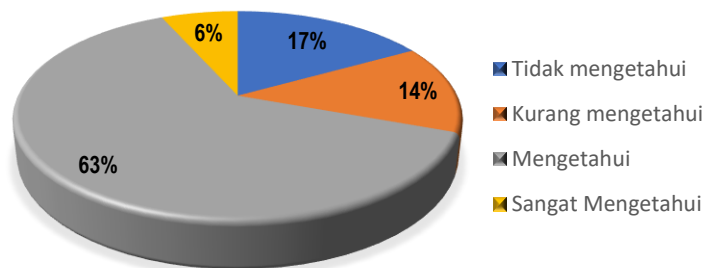
15. Apakah saudara mengetahui tentang anggaran pendapatan belanja daerah (APBDesa) di kantor Desa atau tempat strategis lainnya?

255 Jawaban



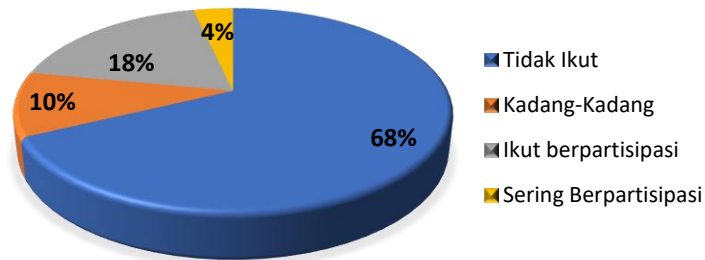
16. Apakah Saudara/I mengetahui Maklumat Palayanan di Kantor Desa?

255 Jawaban



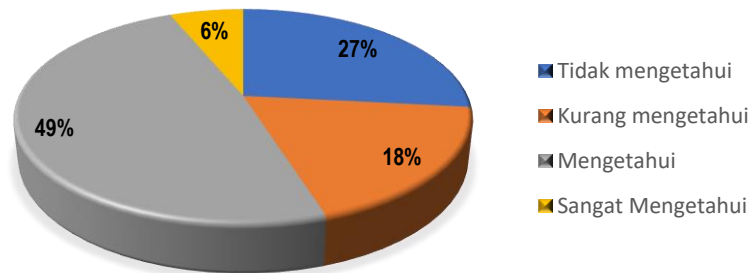
17. Apakakah Saudara/I ikut berpartisipasi dan terlibat dalam penyusunan Rencana Kerja Pemerintah (RKP) Desa?

255 Jawaban



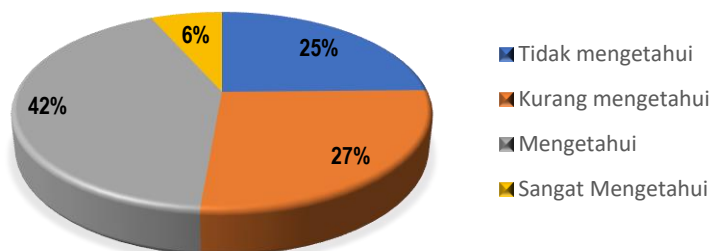
18. Apakah Saudara/I mengetahui keterlibatan lembaga-lembaga Permasalahan Desa dan masyarakat dalam pembangunan Desa?

255 Jawaban



19. Apakah saudara/I mengetahui adanya hukum adat / adat istiadat yang mendorong upaya pencegahan tindak pidana korupsi?

255 Jawaban



20. Apakah Saudara/l mengetahui tokoh masyarakat, tokoh agama, tokoh adat, tokoh pemuda dan kaum perempuan yang mendorong upaya pencegahan tindak pidana korupsi?

255 Jawaban

